

Aviso Legal e Identificação Empresarial corePTT

Responsável pela oferta, natureza dos serviços e limites institucionais

Plataforma corePTT

Compliance e governança
Segurança e proteção de dados

01

Governança corePTT

Revisão 1.3 • 14 de outubro de 2026

sales@coreptt.com

COREPTT TECNOLOGIA LTDA

CNPJ 69.599.966/0001-93 • Campinas SP

Revisão 1.3 | 14 de outubro de 2026

MINUTA PARA REVISÃO JURÍDICA

Aviso Legal e Identificação Empresarial corePTT

Responsável pela oferta, natureza dos serviços e limites institucionais

Responsável legal e comercial	COREPTT TECNOLOGIA LTDA
CNPJ	69.599.966/0001-93
Nome fantasia	COREPTT TECNOLOGIA
Endereço cadastral	Rua Comendador Torlogo Dauntre, nº 74, sala 1207, Cambuí, Campinas/SP, CEP 13025-270
Município e UF	Campinas/SP
CEP	13025-270
Marca e plataforma	corePTT
Revisão	1.3
Data da revisão	14 de outubro de 2026
Situação documental	Minuta para revisão jurídica

Este documento identifica a empresa responsável pela oferta corePTT no Brasil, seus canais e o alcance dos serviços. Distingue as obrigações da FORNECEDORA das responsabilidades de fabricantes, operadoras e prestadores externos e apresenta as regras aplicáveis à avaliação gratuita e à contratação empresarial.

Este documento integra o conjunto documental corePTT e deverá ser lido com os instrumentos aplicáveis à finalidade. No teste gratuito, aplicam-se o Contrato de Teste por 7 dias e o quadro de ativação. Na operação paga, aplicam-se os documentos identificados na Ordem de Contratação. A incorporação exige disponibilização antes do aceite, com título, revisão e data; futuras alterações não têm efeito contratual automático ou retroativo.

Identificação da FORNECEDORA

COREPTT TECNOLOGIA LTDA, nome fantasia COREPTT TECNOLOGIA, inscrita no CNPJ sob nº 69.599.966/0001-93, com sede na Rua Comendador Torlogo Dauntre, nº 74, sala 1207, Cambuí, Campinas/SP, CEP 13025-270, doravante FORNECEDORA.

A marca utilizada é corePTT, com core em letras minúsculas e PTT em maiúsculas. A FORNECEDORA deverá ser identificada nos instrumentos comerciais, fiscais e de avaliação; a marca não substitui a qualificação da pessoa jurídica.

Comercial e contratação: sales@coreptt.com; telefone cadastral: (11) 9839-0601. Jurídico, privacidade e integridade: legal@coreptt.com. Revisão 1.3 de 14 de outubro de 2026. Minuta para revisão jurídica.

1 Identificação da responsável

Informação	Identificação
Responsável legal e comercial	COREPTT TECNOLOGIA LTDA
CNPJ	69.599.966/0001-93
Marca e plataforma	corePTT
Sede empresarial	Rua Comendador Torlogo Dauntre, nº 74, sala 1207, Cambuí, Campinas/SP, CEP 13025-270
Portal institucional	https://coreptt.com
Console administrativo	https://admin.coreptt.com
Canal jurídico e de privacidade	legal@coreptt.com
Comercial e contratação	sales@coreptt.com (11) 9839-0601

corePTT identifica a marca e a plataforma ofertadas pela COREPTT TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 69.599.966/0001-93, doravante FORNECEDORA. A marca não possui personalidade jurídica própria. Contratos, documentos fiscais, cobranças e comunicações formais deverão identificar a FORNECEDORA e a contratação correspondente.

2 O que compõe a oferta

A oferta pode reunir software de comunicação por voz sobre redes IP, despacho, grupos operacionais, localização, gravação, vídeo, mensagens, arquivos, APIs, integrações, serviços de implantação, suporte, dispositivos e conectividade. Somente os itens descritos na Ordem de Contratação ou no Anexo Técnico integram o escopo contratado.

Os termos PoC, PTTtoC, PTT, MCPTT e MCX indicam categorias funcionais ou referências de mercado. Sua utilização não demonstra, por si, conformidade com padrões 3GPP, certificação, homologação, criptografia ponta a ponta, interoperabilidade universal ou adequação a missão crítica. Qualquer compromisso dessa natureza exige especificação expressa do escopo e evidência técnica pertinente.

3 Atuação da FORNECEDORA

A FORNECEDORA pode atuar como revendedora, distribuidora, integradora, implantadora, prestadora de suporte e administradora comercial da solução. Ela responde pelas obrigações que assumir expressamente, mas não se apresenta como fabricante original de todos os programas, equipamentos, chips, sistemas operacionais, redes móveis ou serviços de nuvem utilizados.

Componentes de terceiros permanecem sujeitos às especificações, licenças, ciclos de vida, garantias e limitações de seus respectivos titulares ou fabricantes. A FORNECEDORA informará as dependências relevantes conhecidas para o escopo contratado.

4 Conectividade e telecomunicações

O corePTT é uma aplicação que utiliza redes de telecomunicações e acesso à internet. Quando a FORNECEDORA intermediar chips, planos ou conectividade, a prestadora de telecomunicações

autorizada e as condições comerciais aplicáveis deverão constar da Ordem de Contratação. A cobertura, capacidade e continuidade da rede pertencem à esfera técnica da operadora responsável.

Salvo contratação regulatória específica, a plataforma é tratada como serviço de valor adicionado e não substitui o serviço de telecomunicações que lhe dá suporte, nos termos do art. 61 da Lei nº 9.472 de 1997.

5 Uso operacional e situações de emergência

O serviço não substitui o telefone público de emergência, redes oficiais de segurança pública ou sistemas certificados de missão crítica. O Cliente deve manter meios alternativos de comunicação compatíveis com o risco de sua atividade. Um projeto somente poderá ser divulgado como solução para emergência ou missão crítica se a Ordem de Contratação trazer arquitetura, redundância, níveis de serviço e critérios de aceite próprios para esse uso.

6 Informações publicadas

A FORNECEDORA busca manter corretas as informações institucionais e técnicas que publica. Demonstrações, apresentações e imagens podem mostrar recursos opcionais ou configurações específicas. O escopo efetivamente habilitado deve constar da proposta, da Ordem de Contratação, do Anexo Técnico ou, no teste gratuito, do quadro de ativação aceito. A documentação contratual não afasta ofertas vinculantes nem direitos estabelecidos por normas obrigatórias.

7 Propriedade intelectual

Textos, identidade visual, documentação própria, interfaces, compilações e demais conteúdos identificados como corePTT são protegidos pela legislação aplicável e pertencem aos respectivos titulares. Marcas, programas, bibliotecas e equipamentos de terceiros permanecem sob seus direitos e licenças. Nenhuma publicação transfere direitos de propriedade intelectual ao visitante ou ao Cliente.

8 Proteção de dados

O tratamento de dados pessoais é descrito na Política de Privacidade e no DPA aplicável. A FORNECEDORA atua como controladora nas finalidades próprias que efetivamente determinar, como gestão comercial, contratual, segurança e prevenção a fraude; e como operadora para os dados de usuários, comunicações e localização tratados sob instruções lícitas e documentadas do Cliente. Os papéis dependem da finalidade concreta, inclusive no teste gratuito.

9 Canais e comunicações formais

Comercial e contratação: sales@coreptt.com; telefone cadastral: (11) 9839-0601. Jurídico, privacidade, solicitações de titulares e integridade: legal@coreptt.com. Chamados técnicos utilizarão o canal definido na contratação; no teste, sales@coreptt.com fará o encaminhamento inicial à equipe responsável. Comunicações formais deverão observar os contatos e os requisitos do instrumento aceito.

10 Legislação aplicável

Este aviso é interpretado de acordo com a legislação brasileira, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o Marco Civil da Internet, a Lei de Software, o Código Civil e a Lei Geral de Telecomunicações, na medida em que cada norma se aplique ao caso concreto.

Desenvolvimento da solução e integrações

O corePTT pode reunir módulos próprios, parametrizações, painéis, APIs, gateways, conectores e rotinas de integração desenvolvidos ou adaptados pela FORNECEDORA, além de componentes licenciados,

bibliotecas, sistemas operacionais, redes, equipamentos e serviços fornecidos por terceiros. A documentação comercial deve distinguir os recursos nativos, os componentes integrados e os itens revendidos.

A FORNECEDORA responde pelo trabalho de integração, configuração e suporte que assumir no escopo contratado. Não controla alterações unilaterais de terceiros, como mudança ou descontinuação de API, firmware, licença, rede, sistema operacional ou serviço em nuvem. Essa limitação não exclui responsabilidade por ato próprio, seleção ou configuração inadequada, descumprimento contratual ou obrigação que a lei não permita afastar.

Serviços profissionais, personalizações e infraestrutura

A FORNECEDORA oferece ao mercado serviços de descoberta técnica, desenvolvimento, integração, parametrização, personalização de telas e fluxos, automação, migração, implantação e operação assistida. Cada entrega depende de levantamento de requisitos, análise de viabilidade, proposta, cronograma, critérios de aceite e responsabilidades definidos por escrito.

O corePTT pode operar em infraestrutura compartilhada, com segregação lógica entre Clientes, ou em ambiente dedicado, quando solicitado e contratado. A FORNECEDORA gerencia os servidores e as camadas técnicas que assumir no escopo, sem substituir obrigações do provedor de nuvem, da operadora de conectividade ou do Cliente sobre recursos mantidos por eles.

Avaliação, retenção e eliminação

O teste gratuito padrão dura 7 dias corridos, equivalentes a 168 horas contadas da ativação e da comunicação dos acessos ao Cliente, conforme o quadro de ativação validado. O teste tem licença de R\$ 0,00 e finalidade de avaliação controlada; não inclui SLA comercial, disponibilidade contínua ou uso exclusivo em emergências e processos críticos. Infraestrutura, internet e equipamentos do Cliente permanecem sob sua responsabilidade; itens adicionais dependem de ajuste específico.

Ao fim das 168 horas, a licença expira e o acesso poderá ser suspenso. Não há renovação automática, conversão automática paga, cobrança retroativa do teste ou obrigação de compra. Continuidade exige proposta aceita e contratação formal por sales@coreptt.com; o contato comercial não estende o prazo nem assegura os dados. Prorrogação gratuita somente por escrito, com nova data de término.

Em operação paga, a retenção de gravações por até 90 dias corridos, em janela móvel, somente se aplica quando o recurso e o prazo estiverem expressamente contratados. Outras categorias de conteúdo, retenção superior, arquivo histórico e restauração seguem a Ordem de Contratação, o DPA e a Política de Backup, com finalidade e base legal adequadas. O teste gratuito não assegura gravações disponíveis por 90 dias.

Antes do término, o Cliente deverá solicitar ou realizar as exportações necessárias. Sem contratação ou preservação lícita, o conteúdo operacional do teste será eliminado ou anonimizado em até 30 dias após o término e backups residuais em até 90 dias após o término, sem reutilização operacional. Esses prazos devem ser validados na arquitetura antes da assinatura. Conservação legal ou para exercício regular de direitos terá finalidade limitada e acesso restrito.

Marca corePTT e marcas de terceiros

A grafia institucional é corePTT. O nome, o logotipo, a identidade visual, os domínios, a documentação e os componentes próprios são protegidos pela legislação aplicável. A expressão marca registrada e o símbolo ® somente poderão ser utilizados após concessão válida do registro pelo INPI e com indicação correta do titular e do número do registro.

Hytera, Caltta, Motorola Solutions, MOTOTRBO, WAVE PTX, HyTalk, eChat e outras marcas citadas pertencem aos respectivos titulares. As referências têm finalidade identificativa e de descrição de

interoperabilidade. Testes ou integrações conduzidos pela FORNECEDORA não representam certificação, endosso, sociedade, representação exclusiva ou parceria do fabricante, salvo quando isso estiver formalmente documentado.

© 2026 COREPTT TECNOLOGIA LTDA. Todos os direitos reservados aos respectivos titulares. Conteúdos de fabricantes, normas e terceiros permanecem sujeitos aos direitos e condições aplicáveis.

Controle documental

Campo	Registro
Responsável pela documentação	COREPTT TECNOLOGIA LTDA
Situação documental	Minuta para revisão jurídica
Canal comercial	sales@coreptt.com
Jurídico privacidade e integridade	legal@coreptt.com