

Termos de Uso corePTT

Regras para acesso empresarial à plataforma e aos aplicativos

Plataforma corePTT

Compliance e governança
Segurança e proteção de dados

02

Governança corePTT

Revisão 1.3 • 14 de outubro de 2026

sales@coreptt.com

COREPTT TECNOLOGIA LTDA

CNPJ 69.599.966/0001-93 • Campinas SP

Revisão 1.3 | 14 de outubro de 2026

MINUTA PARA REVISÃO JURÍDICA

Termos de Uso corePTT

Regras para acesso empresarial à plataforma e aos aplicativos

Responsável legal e comercial	COREPTT TECNOLOGIA LTDA
CNPJ	69.599.966/0001-93
Nome fantasia	COREPTT TECNOLOGIA
Endereço cadastral	Rua Comendador Torlogo Dauntre, nº 74, sala 1207, Cambuí, Campinas/SP, CEP 13025-270
Município e UF	Campinas/SP
CEP	13025-270
Marca e plataforma	corePTT
Revisão	1.3
Data da revisão	14 de outubro de 2026
Situação documental	Minuta para revisão jurídica

Estes Termos disciplinam o uso diário do corePTT por administradores e usuários finais, incluindo contas, gravação, localização, integrações, conectividade, suporte e encerramento.

Este documento integra o conjunto documental corePTT e deverá ser lido com os instrumentos aplicáveis à finalidade. No teste gratuito, aplicam-se o Contrato de Teste por 7 dias e o quadro de ativação. Na operação paga, aplicam-se os documentos identificados na Ordem de Contratação. A incorporação exige disponibilização antes do aceite, com título, revisão e data; futuras alterações não têm efeito contratual automático ou retroativo.

Identificação da FORNECEDORA

COREPTT TECNOLOGIA LTDA, nome fantasia COREPTT TECNOLOGIA, inscrita no CNPJ sob nº 69.599.966/0001-93, com sede na Rua Comendador Torlogo Dauntre, nº 74, sala 1207, Cambuí, Campinas/SP, CEP 13025-270, doravante FORNECEDORA.

A marca utilizada é corePTT, com core em letras minúsculas e PTT em maiúsculas. A FORNECEDORA deverá ser identificada nos instrumentos comerciais, fiscais e de avaliação; a marca não substitui a qualificação da pessoa jurídica.

Comercial e contratação: sales@coreptt.com; telefone cadastral: (11) 9839-0601. Jurídico, privacidade e integridade: legal@coreptt.com. Revisão 1.3 de 14 de outubro de 2026. Minuta para revisão jurídica.

1 Aceite e âmbito de aplicação

Estes Termos regulam o acesso aos portais, aplicativos, consoles, APIs e recursos do corePTT. Sua versão e as políticas aplicáveis deverão ser disponibilizadas antes do aceite, com identificação de título, revisão e data. O aceite será registrado pelo meio acordado; o simples recebimento de credenciais ou

instalação do aplicativo não substitui os poderes de representação necessários à contratação empresarial nem constitui consentimento genérico para tratamento de dados.

Quando o acesso decorrer de contrato entre a FORNECEDORA e uma organização, o usuário atuará sob autorização dessa organização. Para operação paga, a Ordem de Contratação e o Contrato Empresarial disciplinam a relação comercial, o DPA disciplina o tratamento por instrução do Cliente e o SLA disciplina níveis de serviço. No teste, prevalecem o Contrato de Teste Gratuito por 7 dias e o quadro de ativação validado, sem incorporação de condições comerciais não aceitas. Divergências exigem ajuste escrito, preservadas normas obrigatórias.

2 Quem pode utilizar

A plataforma é destinada a organizações e a pessoas autorizadas por elas, com capacidade legal e vínculo ou autorização válidos. O corePTT não é direcionado a crianças ou adolescentes. Dados dessas pessoas e dados pessoais sensíveis ficam fora do teste gratuito, salvo acordo específico prévio, definição da base legal e atendimento dos requisitos e salvaguardas aplicáveis.

3 Conta e credenciais

Cada conta é pessoal e deve corresponder a um usuário identificável. Credenciais não podem ser compartilhadas, cedidas ou mantidas em dispositivos sem proteção adequada. O usuário deve comunicar perda de dispositivo, suspeita de acesso indevido ou alteração de vínculo funcional assim que tomar conhecimento.

O administrador indicado pelo Cliente pode criar, alterar, suspender e excluir contas, grupos e permissões. A FORNECEDORA poderá executar essas ações mediante instrução do administrador ou para conter risco de segurança, cumprir a lei ou impedir uso contrário aos documentos contratuais.

4 Licença de uso

Durante a vigência da contratação ou do teste e dentro dos limites habilitados, a FORNECEDORA concede licença de uso limitada, não exclusiva e intransferível para atividades internas do Cliente. Suspensão e encerramento observarão as hipóteses do instrumento aceito. A licença não inclui código-fonte, cessão de tecnologia, direito de sublicenciar ou componentes não contratados.

5 Recursos disponíveis

Os recursos variam conforme plano, versão, dispositivo, integração, rede e permissões. Na operação paga, o escopo deve constar da Ordem de Contratação ou do Anexo Técnico; no teste, do quadro de ativação validado antes do início. A presença de botão ou referência em documentação não habilita por si um recurso fora do escopo, ressalvados direitos decorrentes de oferta vinculante e normas obrigatórias.

6 Deveres do usuário

- utilizar a plataforma somente para finalidades profissionais autorizadas e lícitas;
- seguir as regras internas do Cliente sobre gravação, localização, confidencialidade e segurança;
- manter aplicativo, sistema operacional e dispositivo em versões suportadas;
- respeitar direitos de terceiros e as restrições da Política de Uso Aceitável;
- fornecer informações corretas quando abrir chamado ou solicitar atendimento;
- interromper o uso e acionar o canal adequado quando perceber risco a pessoas, dados ou operações.

7 Administração pelo Cliente

O Cliente define finalidades e bases legais, indica usuários e grupos e decide, dentro do escopo habilitado, sobre gravação, localização e retenção. Deve informar previamente os titulares, limitar acessos e observar necessidade, proporcionalidade, normas trabalhistas, de privacidade e de sigilo. Essas decisões não substituem as limitações técnicas e os prazos aceitos; o aceite dos Termos não vale como consentimento genérico dos usuários.

8 Comunicações e gravações

Voz, vídeo, mensagens e arquivos poderão ser transmitidos, gravados e consultados somente nos recursos habilitados e pelos perfis autorizados. O Cliente deverá informar previamente os usuários sobre gravação e acesso administrativo; os indicadores da interface complementam essa informação e não a substituem. O conteúdo permanece protegido por confidencialidade, finalidade e necessidade, inclusive perante o administrador.

9 Localização

O recurso de localização depende de permissões do dispositivo, disponibilidade de satélites, redes e sensores. Os dados podem apresentar atraso, margem de erro ou indisponibilidade. O Cliente deve definir a finalidade, a base legal, os perfis de acesso e a retenção antes de ativar o recurso. A localização não deve ser usada como único elemento para decisão que possa afetar a segurança física ou os direitos do usuário.

10 Integrações e dispositivos

Integrações com rádios, smartphones, sistemas de despacho, DMR, APIs, plataformas de terceiros ou acessórios dependem de modelos e versões compatíveis. Alterações feitas pelo fabricante, pela operadora ou pelo fornecedor da integração podem exigir atualização, reconfiguração ou substituição de componente.

11 Conectividade

O desempenho do serviço depende da rede utilizada pelo usuário. Áreas sem cobertura, congestionamento, limitação de franquia, bloqueios de firewall, economia de bateria, roaming e políticas de qualidade da operadora podem afetar chamadas e dados. O Cliente deve manter conectividade compatível com a operação e meios alternativos para atividades críticas.

12 Atualizações e mudanças técnicas

A FORNECEDORA poderá corrigir falhas, atualizar interfaces e componentes e descontinuar versões por segurança, compatibilidade ou ciclo de vida. Mudanças materiais que reduzam recurso contratado exigem comunicação e o tratamento previsto no contrato; alterações de escopo deverão ser documentadas. Medidas urgentes poderão ocorrer sem aviso prévio para conter risco ou cumprir a lei, com comunicação posterior quando permitida. Uma decisão de terceiro não afasta responsabilidade por conduta própria.

13 Manutenção

Manutenções programadas serão comunicadas conforme o SLA contratado. Intervenções emergenciais poderão ocorrer sem aviso prévio para conter vulnerabilidade, preservar dados ou restabelecer o serviço. O teste gratuito não inclui SLA comercial; impactos previsíveis serão comunicados quando possível, e eventual prorrogação depende de acordo escrito com nova data de término.

14 Suporte

Chamados deverão indicar ambiente, problema, horário, impacto, evidências disponíveis e contato responsável. Na operação paga, o canal e os prazos seguirão o SLA contratado; primeira resposta não equivale a solução. No teste, o suporte inicial será solicitado a sales@coreptt.com para encaminhamento à equipe responsável, conforme disponibilidade e escopo acordado, sem compromisso de atendimento 24 horas.

15 Privacidade

A Política de Privacidade descreve os tratamentos próprios da FORNECEDORA como controladora e os tratamentos sob instruções do Cliente como operadora. Para dados de usuários, comunicações e localização cujas finalidades sejam definidas pelo Cliente, aplica-se o DPA ou a disciplina de dados do teste. Solicitações poderão ser encaminhadas a legal@coreptt.com, com cooperação do administrador ou responsável pelo tratamento no Cliente.

16 Propriedade dos dados e conteúdo

O Cliente conserva seus direitos sobre o conteúdo que insere na plataforma e declara possuir autorização para tratá-lo. Ele concede à FORNECEDORA permissão limitada para hospedar, transmitir, copiar tecnicamente, recuperar, proteger e disponibilizar esse conteúdo na medida necessária à prestação do serviço e ao cumprimento da lei.

17 Propriedade da plataforma

A plataforma, sua documentação, marcas, rotinas, interfaces e melhorias pertencem à FORNECEDORA ou aos respectivos licenciados. Comentários e sugestões podem ser utilizados para melhorar o serviço, sem que isso transfira à FORNECEDORA conteúdo confidencial ou propriedade intelectual do Cliente.

18 Suspensão de acesso

A FORNECEDORA pode suspender uma conta quando houver risco de segurança, ordem de autoridade, inadimplemento previsto em contrato, uso ilícito ou violação material destes Termos. Sempre que a situação permitir, o Cliente será informado e terá oportunidade de corrigir a causa. Medidas urgentes podem ser tomadas de imediato para limitar dano.

19 Limites do serviço

A FORNECEDORA não garante comunicação ininterrupta em qualquer local, precisão absoluta de GPS, compatibilidade com todo equipamento ou ausência completa de falhas. Garantias, níveis de serviço e remédios contratuais são os previstos no Contrato Empresarial e no SLA, respeitadas as normas que não admitam limitação.

20 Encerramento e exportação

Ao término, o acesso será encerrado conforme o instrumento aceito. O Cliente deverá solicitar ou realizar as exportações que pretenda conservar antes do encerramento, nos formatos e funcionalidades disponíveis. No teste, não há direito de acesso posterior, recuperação garantida ou retenção de gravações por 90 dias. Os prazos de eliminação, backups e preservação legal seguirão a disciplina específica do teste e da Política de Backup.

21 Alterações, lei e controvérsias

Esta versão é identificada por revisão e data. Políticas externas somente integrarão a contratação se disponibilizadas antes do aceite e identificadas por título, versão e data. Mudanças futuras não serão incorporadas automaticamente nem terão efeito contratual retroativo; alterações materiais observarão o procedimento acordado. Aplicam-se as leis brasileiras e os direitos obrigatórios. As partes buscarão solução consensual; o foro será o previsto no instrumento aceite, ressalvadas competências legais obrigatórias.

22 Testes, demonstrações e recursos experimentais

Provas de conceito, demonstrações, versões preliminares e recursos beta têm finalidade de avaliação controlada e poderão ter capacidade, suporte e disponibilidade limitados. O teste padrão dura 7 dias corridos, equivalentes a 168 horas desde a ativação comunicada. O quadro deverá indicar limites, recursos, gravação, localização, hospedagem, países e prestadores antes do início. Recursos não habilitados ficam fora do escopo; mudanças exigem registro escrito.

23 Comunicações e registros

Avisos operacionais podem ser enviados pelo aplicativo, portal ou contatos cadastrados. Registros de autenticação, aceite, alteração administrativa e atendimento poderão ser utilizados para segurança, execução do contrato e exercício regular de direitos, observados a Política de Privacidade, o DPA e os prazos aplicáveis. O Cliente deve manter seus contatos atualizados.

24 Contato

Comercial e contratação: sales@coreptt.com; telefone cadastral: (11) 9839-0601. Jurídico, privacidade e integridade: legal@coreptt.com. Na operação paga, chamados técnicos utilizarão o canal do plano; no teste, o comercial realizará o encaminhamento inicial. O canal jurídico não substitui abertura de chamado técnico nem acionamento de serviço público de emergência.

Aplicações e componentes de terceiros

Funcionalidades integradas podem depender de aplicativos, APIs, mapas, lojas de aplicativos, sistemas operacionais, redes móveis, serviços de nuvem, equipamentos ou licenças de terceiros. Esses componentes também estão sujeitos aos termos e políticas de seus fornecedores.

A FORNECEDORA mantém a responsabilidade pelos componentes e serviços que fornecer diretamente. Falhas causadas exclusivamente por terceiro e fora de seu controle razoável serão tratadas conforme o contrato e o SLA, com diagnóstico inicial e escalonamento quando o plano contratado incluir essa atividade.

Serviços profissionais e mudanças sob demanda

Integrações, desenvolvimento de soluções, personalizações, importações, relatórios, painéis, regras de negócio e adaptações visuais poderão ser contratados separadamente. O pedido será submetido a análise de impacto, estimativa, priorização, aprovação comercial e aceite. A disponibilização de uma personalização não significa que ela integrará todas as versões ou planos.

Ambientes compartilhados e dedicados

No ambiente compartilhado, recursos computacionais podem ser utilizados por mais de um Cliente, com controles de segregação lógica. No ambiente dedicado, os recursos indicados na Ordem de Contratação

são reservados ao Cliente; redes, serviços de controle ou infraestrutura física do provedor ainda poderão ser compartilhados, salvo compromisso expresso de isolamento adicional.

Avaliação gratuita por 7 dias

O teste tem licença de R\$ 0,00 e termina ao final das 168 horas a partir da ativação e comunicação dos acessos. O acesso poderá ser suspenso, inclusive a despacho, localização e gravações. Não há renovação ou conversão automática em plano pago, cobrança retroativa pela licença gratuita nem obrigação de compra. Prorrogação gratuita exige autorização escrita e nova data de término. O Cliente deverá manter contingência e não depender exclusivamente do teste para segurança da vida, emergências ou processos críticos.

Para continuar, o Cliente deverá procurar sales@coreptt.com e formalizar proposta aceita e contratação com valores, licenças, suporte, níveis de serviço e tratamento de dados. O contato não prorroga o teste nem garante recuperação dos dados. Sem contratação ou preservação lícita, o conteúdo operacional do teste será eliminado ou anonimizado em até 30 dias após o término; backups residuais serão expurgados em até 90 dias após o término, sem reutilização operacional. Esses prazos devem ser validados na arquitetura antes da assinatura. Conservação legal será restrita à finalidade aplicável.

Retenção operacional padrão

Na operação paga, gravações poderão permanecer disponíveis por até 90 dias em janela móvel quando recurso e prazo forem contratados. Mensagens, arquivos, localização e outras categorias terão os prazos definidos na Ordem de Contratação e no DPA. Retenção superior ou arquivo histórico depende de viabilidade, finalidade, base legal e ajuste expresso. A avaliação gratuita segue sua disciplina própria e não garante gravações por 90 dias.

Usuários e administradores deverão proteger credenciais, dados, configurações e documentação não pública, com acesso restrito às pessoas necessárias. São vedados fraude, vantagem indevida, conflito de interesses oculto e uso do teste para contornar alçadas ou compras. Irregularidades poderão ser relatadas a legal@coreptt.com, com tratamento restrito e vedação de retaliação por relato de boa-fé. A duração do sigilo e os direitos de auditoria seguem o instrumento aceito; auditoria não confere acesso irrestrito à infraestrutura, dados de terceiros ou código-fonte.

Controle documental

Campo	Registro
Responsável pela documentação	COREPTT TECNOLOGIA LTDA
Situação documental	Minuta para revisão jurídica
Canal comercial	sales@coreptt.com
Jurídico privacidade e integridade	legal@coreptt.com