

Política de Uso Aceitável corePTT

Condutas permitidas, restrições e resposta a uso indevido

Plataforma corePTT

Compliance e governança
Segurança e proteção de dados

05

Governança corePTT

Revisão 1.3 • 14 de outubro de 2026

sales@coreptt.com

COREPTT TECNOLOGIA LTDA

CNPJ 69.599.966/0001-93 • Campinas SP

Revisão 1.3 | 14 de outubro de 2026

MINUTA PARA REVISÃO JURÍDICA

Política de Uso Aceitável corePTT

Condutas permitidas, restrições e resposta a uso indevido

Responsável legal e comercial	COREPTT TECNOLOGIA LTDA
CNPJ	69.599.966/0001-93
Nome fantasia	COREPTT TECNOLOGIA
Endereço cadastral	Rua Comendador Torlogo Dauntre, nº 74, sala 1207, Cambuí, Campinas/SP, CEP 13025-270
Município e UF	Campinas/SP
CEP	13025-270
Marca e plataforma	corePTT
Revisão	1.3
Data da revisão	14 de outubro de 2026
Situação documental	Minuta para revisão jurídica

Esta Política estabelece regras práticas para comunicação, gravação, localização, APIs, dispositivos e segurança. Aplica-se à operação contratada e à avaliação gratuita por 7 dias, respeitados os recursos, limites, finalidades e responsabilidades documentados em cada instrumento.

Este documento integra o conjunto documental corePTT e deverá ser lido com os instrumentos aplicáveis à finalidade. No teste gratuito, aplicam-se o Contrato de Teste por 7 dias e o quadro de ativação. Na operação paga, aplicam-se os documentos identificados na Ordem de Contratação. A incorporação exige disponibilização antes do aceite, com título, revisão e data; futuras alterações não têm efeito contratual automático ou retroativo.

Identificação da FORNECEDORA

COREPTT TECNOLOGIA LTDA, nome fantasia COREPTT TECNOLOGIA, inscrita no CNPJ sob nº 69.599.966/0001-93, com sede na Rua Comendador Torlogo Dauntre, nº 74, sala 1207, Cambuí, Campinas/SP, CEP 13025-270, doravante FORNECEDORA.

A marca utilizada é corePTT, com core em letras minúsculas e PTT em maiúsculas. A FORNECEDORA deverá ser identificada nos instrumentos comerciais, fiscais e de avaliação; a marca não substitui a qualificação da pessoa jurídica.

Comercial e contratação: sales@coreptt.com; telefone cadastral: (11) 9839-0601. Jurídico, privacidade e integridade: legal@coreptt.com. Revisão 1.3 de 14 de outubro de 2026. Minuta para revisão jurídica.

1 Finalidade

Esta Política protege pessoas, redes, dispositivos, clientes e a própria plataforma. Ela se aplica a usuários, administradores, integrações, APIs, aplicações conectadas e qualquer pessoa que utilize credencial ou recurso do corePTT.

2 Uso autorizado

O serviço deve ser utilizado para comunicação profissional legítima, dentro do escopo aprovado pelo Cliente e das permissões atribuídas. O usuário não pode contornar controles, explorar função para finalidade oculta ou utilizar o ambiente de outra organização sem autorização.

3 Conteúdo e conduta proibidos

- ameaça, perseguição, assédio, discriminação, exploração, extorsão ou incentivo à violência;
- material ilícito, fraudulento, difamatório ou que viole sigilo, imagem, propriedade intelectual ou privacidade;
- uso para coordenar crime, obstruir autoridade ou ocultar atividade ilegal;
- gravação, filmagem ou localização de pessoa sem fundamento jurídico e informação adequada;
- divulgação de credenciais, dados pessoais ou informações confidenciais além da necessidade operacional;
- comunicação deliberadamente falsa que possa comprometer segurança, continuidade ou resposta a incidente.

4 Segurança e integridade

- não realizar testes de carga, intrusão ou segurança, varredura, interceptação de tráfego, exploração de vulnerabilidades ou tentativa de acesso a outros ambientes sem autorização escrita específica;
- não introduzir malware, código destrutivo, automação abusiva ou mecanismo de persistência;
- não burlar autenticação, limites, registro de auditoria, restrições de licença ou controles administrativos;
- não usar conta genérica quando o ambiente exigir rastreabilidade individual;
- não conectar dispositivo comprometido, com proteção removida ou versão sem suporte quando isso elevar o risco.

5 Uso de APIs e integrações

Integrações deverão respeitar a documentação, os limites de chamada, o escopo de credenciais e o ambiente autorizado. São proibidas extração sem finalidade e autorização legítimas, reidentificação de dados anonimizados, replicação ou revenda não autorizada do serviço e cópias sem controles compatíveis. Chaves e segredos deverão ser protegidos e substituídos quando houver exposição; APIs não habilitadas no escopo ficam fora do teste.

6 Privacidade e monitoramento

O Cliente deve configurar gravação e localização de modo proporcional à finalidade informada. É proibido usar o corePTT para vigilância clandestina, perfil discriminatório, controle de vida privada ou tomada de decisão exclusivamente automatizada sem as salvaguardas exigidas pela lei. O acesso a conteúdo operacional deve seguir necessidade funcional e registro de auditoria.

7 Uso em ambiente crítico

O usuário deverá manter meios alternativos e não depender exclusivamente do corePTT para socorro ou comando cuja falha possa causar morte, lesão grave, dano ambiental ou perda material relevante. Qualquer compromisso comercial de uso crítico exige projeto específico, testes, redundância, contingência e aceite formal com evidência técnica. No teste gratuito, o uso como sistema de emergência ou infraestrutura de missão crítica fica fora do escopo. A plataforma não substitui serviços públicos de emergência.

8 Recursos de rede

É proibido causar carga desproporcional, chamadas automatizadas não autorizadas, envio massivo, interferência, fraude de identidade, mascaramento de origem ou uso que degrade a experiência de outros clientes. A FORNECEDORA pode aplicar limites técnicos razoáveis para preservar segurança e disponibilidade.

9 Equipamentos e números de série

Dispositivos fornecidos em locação ou comodato devem ser utilizados no local, finalidade e configuração acordados. O Cliente não pode remover identificação patrimonial, alterar firmware sem autorização, violar lacre ou transferir equipamento a terceiro fora do contrato.

10 Relato responsável de vulnerabilidade

Suspeitas de vulnerabilidade deverão ser encaminhadas confidencialmente a legal@coreptt.com, com descrição, evidências minimizadas e contato seguro. O relato não autoriza acesso a dados de terceiros, persistência, interrupção ou testes invasivos, nem cria recompensa automática. Eventuais testes exigem autorização escrita com escopo, janela e responsabilidades; divulgação deverá respeitar direitos, sigilo e segurança.

11 Apuração

A FORNECEDORA poderá preservar registros pertinentes, limitar acessos e solicitar informações necessárias para apurar violação. Considerará gravidade, recorrência, impacto e cooperação e restringirá as medidas ao necessário. O tratamento de evidências deverá observar finalidade, base legal, acesso restrito e prazo justificado, sem autorizar vigilância indiscriminada do conteúdo.

12 Consequências

A violação poderá resultar em orientação, bloqueio, substituição de credenciais, suspensão ou encerramento, conforme gravidade, risco, lei e contrato. A FORNECEDORA informará a razão quando permitido e oferecerá oportunidade de correção quando compatível com o risco. Medidas urgentes poderão ser imediatas. Comunicações a autoridades ou terceiros exigem fundamento legal e alcance proporcional; a gratuidade não afasta deveres de boa-fé, segurança e proteção de dados.

13 Responsabilidade do Cliente

O Cliente deve treinar usuários, manter administradores atualizados, revisar acessos, desligar contas de pessoas desvinculadas e investigar uso indevido sob seu controle. Ele deve cooperar com a FORNECEDORA na contenção de incidentes e não orientar usuário a violar esta Política.

14 Dúvidas e exceções

Exceções operacionais exigem aprovação escrita da FORNECEDORA e do responsável autorizado pelo Cliente, com escopo, prazo, riscos e controles. Não podem autorizar conduta ilícita ou afastar normas obrigatórias. A ausência de resposta não significa autorização. Alterações de recursos e duração do teste deverão ser registradas, e o contato comercial não prorroga o acesso.

Direitos de terceiros e integrações autorizadas

O usuário não poderá contornar licenças, copiar software, utilizar marca ou logotipo sem autorização, extrair código, manipular firmware, criar integrações não aprovadas ou violar os termos de fabricantes e fornecedores conectados ao ambiente.

Uso de ambientes de avaliação

O teste padrão dura 7 dias corridos, equivalentes a 168 horas a partir da ativação comunicada, com licença de R\$ 0,00 e escopo validado no quadro de ativação. Não inclui SLA comercial ou disponibilidade contínua. É proibido utilizá-lo para emergência, produção crítica, vigilância ilícita, processamento fora da finalidade autorizada ou contorno de licenças, segurança e procedimentos de contratação. Dados sensíveis e dados de crianças ou adolescentes ficam excluídos, salvo acordo específico prévio e atendimento dos requisitos legais.

O Cliente deverá preferir dados fictícios, anonimizados ou minimizados e providenciar suas exportações antes do término. Não há renovação automática ou conversão automática paga, obrigação de compra ou cobrança retroativa da licença gratuita. Para continuidade, deverá formalizar contratação por sales@coreptt.com; telefone cadastral: (11) 9839-0601. Sem contratação ou preservação lícita, o conteúdo operacional será eliminado ou anonimizado em até 30 dias após o término e backups residuais serão expurgados em até 90 dias após o término, sem reutilização operacional; prazos sujeitos à validação da arquitetura antes da assinatura. O teste não garante restauração nem gravações por 90 dias.

Órgãos públicos e empresas deverão autorizar internamente o teste, indicar responsável e permitir apenas dados compatíveis com a finalidade e classificação da informação. As partes cumprirão a legislação de integridade e anticorrupção aplicável, sem vantagem indevida, fraude ou favorecimento ilícito. Aprovações, mudanças de escopo e prorrogações serão documentadas. Relatos de irregularidade poderão ser enviados a legal@coreptt.com, com apuração restrita e vedação de retaliação por boa-fé.

Esta revisão e as demais políticas somente integrarão o acordo se disponibilizadas antes do aceite e identificadas por título, versão e data. Novas versões não serão incorporadas automaticamente nem alterarão retroativamente obrigações. Esta Política não declara certificações, auditorias ou conformidade técnica não demonstradas.

Controle documental

Campo	Registro
Responsável pela documentação	COREPTT TECNOLOGIA LTDA
Situação documental	Minuta para revisão jurídica
Canal comercial	sales@coreptt.com
Jurídico privacidade e integridade	legal@coreptt.com