

Ordem de Contratação e Proposta Comercial corePTT

Formulário para definir escopo, preço, dados, segurança, SLA e aceite

Plataforma corePTT

Compliance e governança
Segurança e proteção de dados

**Governança corePTT**
Revisão 1.3 • 14 de outubro de 2026
sales@coreptt.com



COREPTT TECNOLOGIA LTDA

CNPJ 69.599.966/0001-93 • Campinas SP

Revisão 1.3 | 14 de outubro de 2026

MINUTA PARA REVISÃO JURÍDICA

Ordem de Contratação e Proposta Comercial

corePTT

Formulário para definir escopo, preço, dados, segurança, SLA e aceite

Fornecedor responsável	COREPTT TECNOLOGIA LTDA
Nome fantasia	COREPTT TECNOLOGIA
CNPJ	69.599.966/0001-93
Sede	Rua Comendador Torlogo Dauntre, nº 74, sala 1207, Cambuí, Campinas/SP, CEP 13025-270
Comercial e contratação	sales@coreptt.com
Telefone cadastral	(11) 9839-0601
Jurídico privacidade e integridade	legal@coreptt.com
Marca e plataforma	corePTT
Revisão	1.3
Data da revisão	14 de outubro de 2026

Esta Ordem define a contratação comercial corePTT e deverá ser preenchida e aceita por representantes autorizados antes da ativação. Escopo, recursos, limites, datas, valores, pagamento, suporte, hospedagem, dados e responsabilidades serão expressos. Item não selecionado fica fora do escopo; campo material em branco não autoriza presumir contratação. A avaliação gratuita de 7 dias é regida por termo próprio e não se converte automaticamente em serviço pago.

Identificação da fornecedora

A FORNECEDORA é COREPTT TECNOLOGIA LTDA, nome fantasia COREPTT TECNOLOGIA, inscrita no CNPJ sob nº 69.599.966/0001-93, com sede na Rua Comendador Torlogo Dauntre, nº 74, sala 1207, Cambuí, Campinas/SP, CEP 13025-270.

Comercial e contratação: sales@coreptt.com. Telefone cadastral: (11) 9839-0601. Jurídico, privacidade, integridade e segurança: legal@coreptt.com.

A FORNECEDORA é a pessoa jurídica responsável pelos compromissos que assumir nos instrumentos corePTT. O Cliente e os representantes de ambas as partes serão qualificados no instrumento aplicável, com poderes para aprovar o escopo e assinar.

1 Identificação da proposta

Campo	Preenchimento
Número da proposta	[preencher]

Campo	Preenchimento
Emissão e validade	[dd/mm/aaaa] • válida até [dd/mm/aaaa]
Início comercial e prazo	[dd/mm/aaaa hh:mm, Brasília] • [prazo inicial]
Renovação comercial	automática expressamente aceita [] mediante novo aceite [] não aplicável []
Condições de renovação comercial	[prazo, valores ou regra válida, aviso e prazo de não renovação a preencher]
Referência do teste anterior	não aplicável [] termo de 7 dias nº [preencher]

2 Cliente

Campo	Preenchimento
Razão social	[preencher]
CNPJ	[preencher]
Endereço	[preencher]
Representante	[preencher]
Contato comercial	[preencher]
Contato técnico	[preencher]
Contato de segurança	[preencher]
Encarregado ou privacidade	[preencher]
E-mail para nota fiscal	[preencher]
E-mail financeiro	[preencher]

3 Contratada

Campo	Informação
Razão social	COREPTT TECNOLOGIA LTDA
Nome fantasia	COREPTT TECNOLOGIA
CNPJ	69.599.966/0001-93
Sede	Rua Comendador Torlogo Dauntre, nº 74, sala 1207, Cambuí, Campinas/SP, CEP 13025-270
Marca	corePTT

Campo	Informação
Comercial e contratação	sales@coreptt.com
Telefone cadastral	(11) 9839-0601
Jurídico privacidade e integridade	legal@coreptt.com
Representante e poderes	[nome, cargo e comprovação a preencher antes da assinatura]

4 Escopo selecionado

Opção	Módulo ou serviço	Quantidade e observações
☐	Usuários e licenças	[preencher]
☐	Aplicativo Android	[preencher]
☐	Aplicativo iOS	[preencher]
☐	Console web de despacho	[preencher]
☐	Voz e grupos PTT	[preencher]
☐	Gravação de voz	[preencher]
☐	Vídeo	[preencher]
☐	Mensagens e arquivos	[preencher]
☐	Localização e histórico	[preencher]
☐	Geocercas e alertas	[preencher]
☐	Integração DMR ou gateway	[preencher]
☐	API e integrações	[preencher]
☐	Implantação e configuração	[preencher]
☐	Treinamento	[preencher]
☐	Equipamentos	[preencher]
☐	Chips e conectividade	[preencher]
☐	Serviço profissional adicional	[preencher]

5 Ambiente e arquitetura

Campo	Definição
Tipo de ambiente	compartilhado [] dedicado [] instalado no Cliente [] híbrido []
Produção	[preencher]
Homologação	incluída [] não incluída []
Região de hospedagem	[preencher]
Identidade federada	não [] sim [] padrão: [preencher]
MFA administrativa	obrigatória [] opcional [] não suportada no componente []
Criptografia e protocolos	conforme Anexo Técnico nº _____
Redundância	[preencher]
RTO e RPO	[preencher]
Limites de usuários dispositivos e canais	[preencher quantidades, limites simultâneos e excedentes]
Armazenamento e capacidade	[preencher capacidade e tratamento de excedentes]

6 Implantação e aceite

Etapas	Responsável	Data ou critério
Descoberta e requisitos	FORNECEDORA e Cliente	[preencher]
Configuração	FORNECEDORA	[preencher]
Integrações e conectividade	_____	[preencher]
Teste de aceite	Cliente	[preencher]
Treinamento	_____	[preencher]
Entrada em produção	FORNECEDORA e Cliente	[preencher]

Critérios objetivos, responsáveis e prazo de aceite serão preenchidos no Anexo Técnico e no cronograma desta Ordem. A entrada em produção comercial dependerá de contratação formal e aceite documentado; silêncio ou uso durante o teste não substituem assinatura nem criam obrigação de pagamento.

7 Preços

Item	Qtde.	Valor unitário	Periodicidade	Total
_____	_____	R\$ _____	_____	R\$ _____

Item	Qtde.	Valor unitário	Periodicidade	Total
_____	_____	R\$ _____	_____	R\$ _____
_____	_____	R\$ _____	_____	R\$ _____
_____	_____	R\$ _____	_____	R\$ _____
_____	_____	R\$ _____	_____	R\$ _____

Condição	Definição
Implantação	R\$ [preencher]
Mensalidade	R\$ [preencher]
Equipamentos	R\$ [preencher]
Despesas autorizadas	[preencher]
Vencimento	[preencher]
Forma de pagamento	[preencher]
Índice de reajuste	IPCA [] outro _____
Prazo para contestação	_____ dias
Moeda tributos e composição	[preencher moeda, tributos incluídos e itens discriminados]
Encargos de atraso	[percentuais e critérios a preencher e aceitar]
Notificação e prazo de cura	[meio e prazo a preencher antes de suspensão comercial]
Primeiro faturamento	[data e evento de início da cobrança comercial; sem retroatividade pelo teste]
Periodicidade de reajuste	[preencher conforme prazo mínimo legal]

8 SLA selecionado

Opção	Plano	Meta	Cobertura
[]	Essencial	99,5 por cento	dias úteis das 8h às 18h
[]	Operacional	99,9 por cento	P1 24 por 7 e demais prioridades em dias úteis
[]	Personalizado	_____	[preencher]
[]	Sem meta de disponibilidade contratada	não contratada	suporte e diligência conforme escopo aceito

Componentes medidos: _____

Canal P1 e contatos de escalonamento: _____

Pontos e intervalo de medição: [preencher]. Período e fuso: [preencher]. Janela e limite mensal de manutenção excluída: [preencher]. Canais, dias e horários de suporte: [preencher]. Metas de primeira resposta, atualização e contorno: [tabela SLA aceita ou definição específica]. Créditos: [tabela do SLA aceita ou regra específica]. Todos os campos pertinentes serão validados antes da ativação comercial.

9 Retenção e privacidade

Selecionar prazo por categoria e registrar fundamento, finalidade, responsáveis e transparência no DPA. Retenção de 90 dias somente se aplica quando expressamente escolhida e aceita. A janela de conteúdo não se confunde com retenção de backup. Configurações duplicadas ou divergentes nesta Ordem serão reconciliadas antes da assinatura; nenhuma caixa será presumida marcada.

Categoria	Prazo ou configuração
Gravações de voz	7 dias ☐ 30 dias ☐ 90 dias ☐ 180 dias ☐ outro _____
Vídeos	7 dias ☐ 30 dias ☐ 90 dias ☐ outro _____
Mensagens e arquivos	30 dias ☐ 90 dias ☐ 365 dias ☐ outro _____
Localização	atual ☐ histórico _____ dias ☐ geocerca ☐
Logs de acesso	mínimo legal e prazo adicional de _____
Exportação após término	30 dias ☐ 60 dias ☐ outro _____
Dados sensíveis previstos	não ☐ sim ☐ descrição no DPA ☐
Crianças ou adolescentes	não previsto ☐ previsto com salvaguardas ☐

10 Suboperadores e transferências

Campo	Definição
Lista de suboperadores	anexa ☐ página com versão/data e cópia preservada ☐ ; referência: [preencher]
Países e regiões	[preencher]
Transferência internacional	não ☐ sim ☐
Mecanismo	adequação ☐ cláusulas-padrão ANPD ☐ outro _____
Anexo C do DPA preenchido	sim ☐ não aplicável ☐

11 Equipamentos

Item	Modelo e número de série	Regime	Garantia ou devolução
_____	[preencher]	venda [] locação [] comodato []	_____
_____	[preencher]	venda [] locação [] comodato []	_____
_____	[preencher]	venda [] locação [] comodato []	_____

12 Conectividade

Campo	Definição
Operadora autorizada	[preencher]
Quantidade e identificação dos chips	[preencher]
Tecnologia e bandas	[preencher]
Franquia e velocidade	[preencher]
Cobertura e roaming	[preencher]
Excedente e bloqueio	[preencher]
Responsável pelo serviço de telecomunicações	[preencher]

13 Premissas e exclusões

Infraestrutura fornecida pelo Cliente: _____

Integrações e versões homologadas: _____

Itens expressamente excluídos: _____

Dependências e riscos aceitos: _____

14 Condições especiais

15 Documentos incorporados

Documento	Versão data e referência	Recebido e aceito
Contrato Empresarial corePTT	1.3 ou outra: _____ • data: [preencher]	[]
DPA de Tratamento de Dados	1.3 ou outra: _____ • data: [preencher]	[]
SLA de Suporte e Disponibilidade	1.3 ou outra: _____ • data: [preencher]	[]
Termos de Uso	1.3 ou outra: _____ • data: [preencher]	[]
Política de Uso Aceitável	1.3 ou outra: _____ • data: [preencher]	[]
Anexo Técnico	nº _____ • data: [preencher]	[]
Lista de suboperadores	data ____/____/____	[]
Política de Privacidade	versão [preencher] • data [preencher]	[]
Política de Backup Retenção e Exclusão	versão [preencher] • data [preencher]	[]
Política de Hospedagem e Gerenciamento	versão [preencher] • data [preencher]	[]
Termo de Avaliação de 7 dias	quando aplicável • revisão 1.3 • 14/10/2026	[]

16 Validade e aceite

Esta proposta permanece válida até a data ou pelo prazo preenchido. O aceite de representante com poderes confirma apenas o escopo, preços, premissas e documentos identificados nesta versão. Todos os campos aplicáveis deverão ser preenchidos, ou marcados como não aplicáveis, antes da assinatura; pendências materiais impedem a ativação correspondente. Ressalvas e modificações somente terão efeito se aceitas por ambas as Partes. A ativação comercial exige contratação formal. Renovação comercial seguirá apenas a opção e condições expressamente aceitas nesta Ordem; a avaliação gratuita não se renova automaticamente nem se converte automaticamente em plano pago. A assinatura registrará autoria, integridade, versão, data e hora.

Documentos externos somente integram a relação se disponibilizados ao Cliente antes do aceite e identificados por título, versão e data. Políticas futuras não serão incorporadas automaticamente e nenhuma revisão alterará retroativamente uma contratação; mudanças contratuais exigem ajuste escrito aceito pelas partes, preservadas as normas obrigatórias.

Integrações e componentes externos selecionados

Campo	Definição contratual
Componente ou aplicação	[preencher]
Fornecedor e marca	[preencher]
Licença e versão	[preencher]
Responsável pela contratação	FORNECEDORA [] Cliente [] terceiro []
Dados compartilhados	[preencher]
SLA ou suporte externo	[preencher]
Limitações conhecidas	[preencher]
Plano de contingência	[preencher]

Propriedade dos desenvolvimentos

Item	Definição
Componentes preexistentes da FORNECEDORA	permanecem com a FORNECEDORA []
Componentes de terceiros	licenças anexas []
Desenvolvimento exclusivo	não [] sim [] escopo anexo []
Cessão de código-fonte	não prevista [] prevista em anexo específico []
Uso de marca do Cliente	não [] autorizado nos limites do anexo []

Serviços de desenvolvimento e personalização

Campo	Definição contratual
Problema e objetivo	[preencher]
Entregáveis	[preencher]
Premissas e dependências	[preencher]
Marcos e cronograma	[preencher]
Crerios e prazo de aceite	[preencher]
Manutenção e garantia	[preencher]
Valor e forma de cobrança	[preencher]

Campo	Definição contratual
Solicitação de mudança	processo/anexo: [preencher]

Hospedagem e gerenciamento

Campo	Definição contratual
Tipo de ambiente	compartilhado [] dedicado [] cogestionado []
Provedor e região	[preencher]
Recursos reservados	[preencher]
Camadas gerenciadas pela FORNECEDORA	[preencher]
Camadas gerenciadas pelo Cliente	[preencher]
Janela de manutenção	[preencher]
Monitoramento e alertas	[preencher]

Retenção, backup e recuperação

Campo	Definição contratual
Conteúdo operacional	prazo por categoria conforme seção 9; 90 dias somente quando selecionado e aceito
Exportação ou arquivo de longo prazo	não [] sim [] descrição: _____
Frequência de backup	[preencher]
Retenção de backup	[preencher]
RPO	não contratado [] meta: [preencher]
RTO	não contratado [] meta: [preencher]
Teste de restauração	[preencher]
Exclusões	[preencher]
Exclusão ativa após saída comercial	[prazo máximo, responsável e confirmação a preencher]
Expurgo residual após saída comercial	[prazo máximo de backup, bloqueio e responsável a preencher]

Avaliação gratuita de 7 dias

A avaliação depende do termo próprio e do quadro validado abaixo. Não recebe automaticamente o SLA comercial nem retenção de gravações por 90 dias. O Cliente manterá contingência e não dependerá exclusivamente do teste para emergências ou operação crítica. Regularização e continuidade: sales@coreptt.com; jurídico, privacidade e integridade: legal@coreptt.com. No teste gratuito, o Cliente deverá realizar ou solicitar as exportações necessárias antes do término. Sem contratação ou preservação juridicamente necessária, o conteúdo operacional será eliminado ou anonimizado em até 30 dias corridos após o término; eventuais cópias residuais de backup serão expurgadas em até 90 dias após o término, com acesso restrito e sem reutilização operacional. Os prazos serão validados com a arquitetura antes da assinatura. Guarda legal e exercício regular de direitos seguem seus prazos e finalidades próprios. O teste não assegura retenção de gravações por 90 dias nem recuperação de conteúdo já eliminado.

Campo	Quadro da avaliação gratuita de 7 dias
Aplicabilidade e referência	não [] sim []; termo próprio nº [preencher], revisão/data [preencher]
Conta ou ambiente	[preencher identificação]
Ativação e comunicação	[dd/mm/aaaa hh:mm] • fuso Brasília • registro do e-mail [preencher]
Término	[dd/mm/aaaa hh:mm] • 168 horas após a ativação comunicada
Licença e acessos	R\$ 0,00 • não cria obrigação de compra ou cobrança retroativa pelo teste
Limites	[usuários, dispositivos, grupos/canais, armazenamento e capacidade a preencher]
Recursos e integrações	[preencher recursos habilitados; gravação sim/não; localização sim/não]
Hospedagem e prestadores	[provedor, país, região, suboperadores e mecanismo internacional a preencher]
Responsável do Cliente	[nome, cargo, e-mail e contato técnico a preencher]
Dados permitidos	fictícios [] anonimizados [] reais autorizados []; categorias/base/transparência no DPA
Backup ou recuperação	sem garantia por padrão []; obrigação específica aceita [] anexo [preencher]
Continuidade ou prorrogação	sem renovação/conversão automática; prorrogação gratuita por escrito; plano pago por proposta aceita e contratação formal
Exportação antes do término	[responsável, formato e suporte acordado a preencher]; acesso posterior não garantido
Eliminação ativa	até 30 dias corridos após o término; ressalvas legais e arquitetura validada antes da assinatura
Cópias residuais de backup	expurgo até 90 dias após o término; sem reutilização operacional; arquitetura validada antes da assinatura
Validação do quadro	[responsáveis de ambas as partes, data e registro escrito anteriores à ativação]

Controle documental

Campo	Registro
Responsável pelo documento	COREPTT TECNOLOGIA LTDA
Coordenação e revisão jurídica	Responsável a designar pela FORNECEDORA antes da assinatura
Comercial e contratação	sales@coreptt.com
Jurídico privacidade e integridade	legal@coreptt.com
Revisão e data	1.3 • 14 de outubro de 2026
Situação	Minuta para revisão jurídica

CONTRATADA	CONTRATANTE
COREPTT TECNOLOGIA LTDA	Razão social indicada na Ordem de Contratação
CNPJ 69.599.966/0001-93	CNPJ indicado na Ordem de Contratação
Nome e cargo do representante	Nome e cargo do representante
Assinatura eletrônica	Assinatura eletrônica