



Solución push-to-talk

DOCUMENTACIÓN INSTITUCIONAL Y CONTRACTUAL

Orden de Contratación y Propuesta Comercial corePTT

Formulario para definir alcance, precio, datos, seguridad, SLA y aceptación

Plataforma corePTT

Cumplimiento normativo y gobernanza
Seguridad y protección de datos

10

Gobernanza corePTT

Revisión 1.3 • 14 de octubre de 2026

sales@coreptt.com

COREPTT TECNOLOGIA LTDA

CNPJ 69.599.966/0001-93 • Campinas SP

Revisión 1.3 | 14 de octubre de 2026

BORRADOR PARA REVISIÓN JURÍDICA

Orden de Contratación y Propuesta Comercial

corePTT

Formulario para definir alcance, precio, datos, seguridad, SLA y aceptación

Proveedor responsable	COREPTT TECNOLOGIA LTDA
Nombre comercial	COREPTT TECNOLOGIA
CNPJ	69.599.966/0001-93
Domicilio social	Rua Comendador Torlogo Dauntre, nº 74, sala 1207, Cambuí, Campinas/SP, CEP 13025-270
Comercial y contratación	sales@coreptt.com
Teléfono registrado	(11) 9839-0601
Asuntos jurídicos privacidad e integridad	legal@coreptt.com
Marca y plataforma	corePTT
Revisión	1.3
Fecha de revisión	14 de octubre de 2026

Esta Orden define la contratación comercial corePTT y deberá ser cumplimentada y aceptada por representantes autorizados antes de la activación. Se expresarán el alcance, las funcionalidades, los límites, las fechas, los importes, el pago, el soporte, el alojamiento, los datos y las responsabilidades. Los elementos no seleccionados quedan fuera del alcance; un campo sustancial en blanco no autoriza a presumir su contratación. La evaluación gratuita de 7 días se rige por su propio acuerdo y no se convierte automáticamente en un servicio de pago.

Identificación del proveedor

El PROVEEDOR es COREPTT TECNOLOGIA LTDA, nombre comercial COREPTT TECNOLOGIA, inscrito en el CNPJ con el nº 69.599.966/0001-93, con domicilio social en Rua Comendador Torlogo Dauntre, nº 74, sala 1207, Cambuí, Campinas/SP, CEP 13025-270.

Comercial y contratación: sales@coreptt.com. Teléfono registrado: (11) 9839-0601. Asuntos jurídicos, privacidad, integridad y seguridad: legal@coreptt.com.

El PROVEEDOR es la persona jurídica responsable de los compromisos que asuma en los instrumentos corePTT. El CLIENTE y los representantes de ambas partes se identificarán en el instrumento aplicable, con facultades para aprobar el alcance y firmar.

1 Identificación de la propuesta

Campo	Cumplimentación
Número de la propuesta	[cumplimentar]
Emisión y vigencia	[dd/mm/aaaa] • vigente hasta [dd/mm/aaaa]
Inicio comercial y plazo	[dd/mm/aaaa hh:mm, Brasília] • [plazo inicial]
Renovación comercial	automática expresamente aceptada [] mediante nueva aceptación [] no aplicable []
Condiciones de renovación comercial	[cumplimentar plazo, importes o regla válida, aviso y plazo de no renovación]
Referencia de la prueba anterior	no aplicable [] acuerdo de 7 días n° [cumplimentar]

2 CLIENTE

Campo	Cumplimentación
Razón social	[completar]
CNPJ	[completar]
Dirección	[completar]
Representante	[completar]
Contacto comercial	[completar]
Contacto técnico	[completar]
Contacto de seguridad	[completar]
Encargado de protección de datos o privacidad	[completar]
Correo electrónico para la factura fiscal	[completar]
Correo electrónico financiero	[completar]

3 PROVEEDOR

Campo	Información
Razón social	COREPTT TECNOLOGIA LTDA
Nombre comercial	COREPTT TECNOLOGIA

Campo	Información
CNPJ	69.599.966/0001-93
Domicilio social	Rua Comendador Torlogo Dauntre, nº 74, sala 1207, Cambuí, Campinas/SP, CEP 13025-270
Marca	corePTT
Comercial y contratación	sales@coreptt.com
Teléfono registrado	(11) 9839-0601
Asuntos jurídicos privacidad e integridad	legal@coreptt.com
Representante y facultades	[cumplimentar nombre, cargo y acreditación antes de la firma]

4 Alcance seleccionado

Opción	Módulo o servicio	Cantidad y observaciones
[]	Usuarios y licencias	[completar]
[]	Aplicación Android	[completar]
[]	Aplicación iOS	[completar]
[]	Consola web de despacho	[completar]
[]	Voz y grupos PTT	[completar]
[]	Grabación de voz	[completar]
[]	Vídeo	[completar]
[]	Mensajes y archivos	[completar]
[]	Localización e historial	[completar]
[]	Geocercas y alertas	[completar]
[]	Integración DMR o gateway	[completar]
[]	API e integraciones	[completar]
[]	Implementación y configuración	[completar]
[]	Capacitación	[completar]
[]	Equipos	[completar]
[]	Tarjetas SIM y conectividad	[completar]

Opción	Módulo o servicio	Cantidad y observaciones
[]	Servicio profesional adicional	[completar]

5 Entorno y arquitectura

Campo	Definición
Tipo de entorno	compartido [] dedicado [] instalado en el CLIENTE [] híbrido []
Producción	[completar]
Validación	incluida [] no incluida []
Región de alojamiento	[completar]
Identidad federada	no [] sí [] estándar: [completar]
MFA administrativa	obligatoria [] opcional [] no soportada en el componente []
Cifrado y protocolos	según el Anexo Técnico nº _____
Redundancia	[completar]
RTO y RPO	[completar]
Límites de usuarios dispositivos y canales	[cumplimentar cantidades, límites simultáneos y excedentes]
Almacenamiento y capacidad	[cumplimentar capacidad y tratamiento de excedentes]

6 Implementación y aceptación

Etapas	Responsable	Fecha o criterio
Descubrimiento y requisitos	PROVEEDOR y CLIENTE	[completar]
Configuración	PROVEEDOR	[completar]
Integraciones y conectividad	_____	[completar]
Prueba de aceptación	CLIENTE	[completar]
Capacitación	_____	[completar]
Entrada en producción	PROVEEDOR y CLIENTE	[completar]

Los criterios objetivos, responsables y plazo de aceptación se cumplimentarán en el Anexo Técnico y en el cronograma de esta Orden. La entrada en producción comercial dependerá de contratación formal y aceptación documentada; el silencio o el uso durante la prueba no sustituyen la firma ni crean una obligación de pago.

7 Precios

Elemento	Cantidad	Importe unitario	Periodicidad	Total
_____	_____	R\$ _____	_____	R\$ _____
_____	_____	R\$ _____	_____	R\$ _____
_____	_____	R\$ _____	_____	R\$ _____
_____	_____	R\$ _____	_____	R\$ _____
_____	_____	R\$ _____	_____	R\$ _____

Condición	Definición
Implementación	R\$ [completar]
Cuota mensual	R\$ [completar]
Equipos	R\$ [completar]
Gastos autorizados	[completar]
Vencimiento	[completar]
Forma de pago	[completar]
Índice de ajuste	IPCA [] otro _____
Plazo para impugnación	_____ días
Moneda tributos y composición	[cumplimentar moneda, tributos incluidos y elementos desglosados]
Cargos por mora	[cumplimentar y aceptar porcentajes y criterios]
Notificación y plazo de subsanación	[cumplimentar medio y plazo antes de la suspensión comercial]
Primera facturación	[fecha y evento de inicio de la facturación comercial; sin retroactividad por la prueba]
Periodicidad del ajuste	[cumplimentar conforme al plazo mínimo legal]

8 SLA seleccionado

Opción	Plan	Meta	Cobertura
[]	Esencial	99,5 por ciento	días hábiles de 8h a 18h
[]	Operativo	99,9 por ciento	P1 24 por 7 y demás prioridades en días hábiles

Opción	Plan	Meta	Cobertura
[]	Personalizado	_____	[completar]
[]	Sin meta de disponibilidad contratada	no contratada	soporte y diligencia según el alcance aceptado

Componentes medidos: _____

Canal P1 y contactos de escalamiento: _____

Puntos e intervalo de medición: [cumplimentar]. Período y zona horaria: [cumplimentar]. Ventana y límite mensual del mantenimiento excluido: [cumplimentar]. Canales, días y horarios de soporte: [cumplimentar]. Metas de primera respuesta, actualización y solución provisional: [tabla SLA aceptada o definición específica]. Créditos: [tabla del SLA aceptada o regla específica]. Todos los campos pertinentes se validarán antes de la activación comercial.

9 Retención y privacidad

Seleccionar el plazo por categoría y registrar el fundamento, la finalidad, los responsables y la transparencia en el DPA. La retención de 90 días solo se aplica cuando se elige y acepta expresamente. La ventana de contenido no se confunde con la retención de backup. Las configuraciones duplicadas o divergentes en esta Orden se conciliarán antes de la firma; no se presumirá marcada ninguna casilla.

Categoría	Plazo o configuración
Grabaciones de voz	7 días [] 30 días [] 90 días [] 180 días [] otro _____
Vídeos	7 días [] 30 días [] 90 días [] otro _____
Mensajes y archivos	30 días [] 90 días [] 365 días [] otro _____
Localización	actual [] historial _____ días [] geocerca []
Logs de acceso	mínimo legal y plazo adicional de _____
Exportación tras la finalización	30 días [] 60 días [] otro _____
Datos sensibles previstos	no [] sí [] descripción en el DPA []
Niños o adolescentes	no previsto [] previsto con salvaguardas []

10 Subencargados y transferencias

Campo	Definición
Lista de subencargados	adjunta [] página con versión/fecha y copia conservada []; referencia: [cumplimentar]
Países y regiones	[completar]
Transferencia internacional	no [] sí []

Campo	Definición
Mecanismo	adecuación [] cláusulas estándar ANPD [] otro _____
Anexo C del DPA cumplimentado	sí [] no aplicable []

11 Equipos

Elemento	Modelo y número de serie	Régimen	Garantía o devolución
_____	[completar]	venta [] alquiler [] préstamo de uso gratuito []	_____
_____	[completar]	venta [] alquiler [] préstamo de uso gratuito []	_____
_____	[completar]	venta [] alquiler [] préstamo de uso gratuito []	_____

12 Conectividad

Campo	Definición
Operador autorizado	[completar]
Cantidad e identificación de las tarjetas SIM	[completar]
Tecnología y bandas	[completar]
Cuota y velocidad	[completar]
Cobertura y roaming	[completar]
Excedente y bloqueo	[completar]
Responsable del servicio de telecomunicaciones	[completar]

13 Supuestos y exclusiones

Infraestructura _____ proporcionada _____ por _____ el _____ CLIENTE: _____

Integraciones y versiones homologadas: _____

Elementos _____ expresamente _____ excluidos: _____

Dependencias _____ y _____ riesgos _____ aceptados: _____

14 Condiciones especiales

15 Documentos incorporados

Documento	Versión fecha y referencia	Recibido y aceptado
Contrato Empresarial corePTT	1.3 u otra: _____ • fecha: [cumplimentar]	[]
DPA de Tratamiento de Datos	1.3 u otra: _____ • fecha: [cumplimentar]	[]
SLA de Soporte y Disponibilidad	1.3 u otra: _____ • fecha: [cumplimentar]	[]
Términos de Uso	1.3 u otra: _____ • fecha: [cumplimentar]	[]
Política de Uso Aceptable	1.3 u otra: _____ • fecha: [cumplimentar]	[]
Anexo Técnico	nº _____ • fecha: [cumplimentar]	[]
Lista de subencargados	fecha ____/____/____	[]
Política de Privacidad	versión [cumplimentar] • fecha [cumplimentar]	[]
Política de Backup Retención y Eliminación	versión [cumplimentar] • fecha [cumplimentar]	[]
Política de Alojamiento y Gestión	versión [cumplimentar] • fecha [cumplimentar]	[]
Acuerdo de Evaluación de 7 días	cuando sea aplicable • revisión 1.3 • 14/10/2026	[]

16 Vigencia y aceptación

Esta propuesta seguirá vigente hasta la fecha o durante el plazo cumplimentado. La aceptación por un representante con facultades confirma únicamente el alcance, los precios, los supuestos y los documentos identificados en esta versión. Todos los campos aplicables deberán cumplimentarse o marcarse como no aplicables antes de la firma; las cuestiones sustanciales pendientes impiden la activación correspondiente. Las reservas y modificaciones solo tendrán efecto si son aceptadas por ambas Partes. La activación comercial exige contratación formal. La renovación comercial seguirá únicamente la opción y las condiciones expresamente aceptadas en esta Orden; la evaluación gratuita no se renueva automáticamente ni se convierte automáticamente en un plan de pago. La firma registrará autoría, integridad, versión, fecha y hora.

Los documentos externos solo integran la relación si se ponen a disposición del CLIENTE antes de la aceptación y se identifican por título, versión y fecha. Las políticas futuras no se incorporarán automáticamente y ninguna revisión modificará retroactivamente una contratación; los cambios contractuales exigen un acuerdo escrito aceptado por las partes, preservando las normas obligatorias.

Integraciones y componentes externos seleccionados

Campo	Definición contractual
Componente o aplicación	[completar]
Proveedor y marca	[completar]
Licencia y versión	[completar]
Responsable de la contratación	PROVEEDOR [] CLIENTE [] tercero []
Datos compartidos	[completar]
SLA o soporte externo	[completar]
Limitaciones conocidas	[completar]
Plan de contingencia	[completar]

Propiedad de los desarrollos

Elemento	Definición
Componentes preexistentes del PROVEEDOR	permanecen con el PROVEEDOR []
Componentes de terceros	licencias adjuntas []
Desarrollo exclusivo	no [] sí [] alcance adjunto []
Cesión de código fuente	no prevista [] prevista en anexo específico []
Uso de la marca del CLIENTE	no [] autorizado dentro de los límites del anexo []

Servicios de desarrollo y personalización

Campo	Definición contractual
Problema y objetivo	[completar]
Entregables	[completar]
Supuestos y dependencias	[completar]
Hitos y cronograma	[completar]
Criterios y plazo de aceptación	[completar]
Mantenimiento y garantía	[completar]

Campo	Definición contractual
Importe y forma de facturación	[completar]
Solicitud de cambio	proceso/anexo: [completar]

Alojamiento y gestión

Campo	Definición contractual
Tipo de entorno	compartido [] dedicado [] cogestionado []
Proveedor de alojamiento y región	[completar]
Recursos reservados	[completar]
Capas gestionadas por el PROVEEDOR	[completar]
Capas gestionadas por el CLIENTE	[completar]
Ventana de mantenimiento	[completar]
Monitoreo y alertas	[completar]

Retención, backup y recuperación

Campo	Definición contractual
Contenido operativo	plazo por categoría según la sección 9; 90 días solo cuando se seleccione y acepte
Exportación o archivo a largo plazo	no [] sí [] descripción: _____
Frecuencia de backup	[completar]
Retención de backup	[completar]
RPO	no contratado [] meta: [completar]
RTO	no contratado [] meta: [completar]
Prueba de restauración	[completar]
Exclusiones	[completar]
Eliminación activa tras la salida comercial	[cumplimentar plazo máximo, responsable y confirmación]

Campo	Definición contractual
Eliminación definitiva residual tras la salida comercial	[cumplimentar plazo máximo de backup, bloqueo y responsable]

Evaluación gratuita de 7 días

La evaluación depende de su propio acuerdo y del cuadro validado a continuación. No recibe automáticamente el SLA comercial ni retención de grabaciones durante 90 días. El CLIENTE mantendrá contingencia y no dependerá exclusivamente de la prueba para emergencias u operación crítica. Regularización y continuidad: sales@coreptt.com; asuntos jurídicos, privacidad e integridad: legal@coreptt.com. En la prueba gratuita, el CLIENTE deberá realizar o solicitar las exportaciones necesarias antes de su finalización. Sin contratación ni preservación jurídicamente necesaria, el contenido operativo se eliminará o anonimizará en un plazo de hasta 30 días naturales tras la finalización; las posibles copias residuales de backup se eliminarán definitivamente en un plazo de hasta 90 días tras la finalización, con acceso restringido y sin reutilización operativa. Los plazos se validarán con la arquitectura antes de la firma. La conservación legal y el ejercicio regular de derechos siguen sus propios plazos y finalidades. La prueba no garantiza la retención de grabaciones durante 90 días ni la recuperación de contenido ya eliminado.

Campo	Cuadro de la evaluación gratuita de 7 días
Aplicabilidad y referencia	no [] sí []; acuerdo propio nº [cumplimentar], revisión/fecha [cumplimentar]
Cuenta o entorno	[cumplimentar identificación]
Activación y comunicación	[dd/mm/aaaa hh:mm] • zona horaria de Brasília • registro del correo electrónico [cumplimentar]
Finalización	[dd/mm/aaaa hh:mm] • 168 horas tras la activación comunicada
Licencia y accesos	R\$ 0,00 • no crea una obligación de compra ni facturación retroactiva por la prueba
Límites	[cumplimentar usuarios, dispositivos, grupos/canales, almacenamiento y capacidad]
Funcionalidades e integraciones	[cumplimentar funcionalidades habilitadas; grabación sí/no; localización sí/no]
Alojamiento y prestadores	[cumplimentar proveedor de alojamiento, país, región, subencargados y mecanismo internacional]
Responsable del CLIENTE	[cumplimentar nombre, cargo, correo electrónico y contacto técnico]
Datos permitidos	ficticios [] anonimizados [] reales autorizados []; categorías/base/transparencia en el DPA
Backup o recuperación	sin garantía por defecto []; obligación específica aceptada [] anexo [cumplimentar]
Continuidad o prórroga	sin renovación/conversión automática; prórroga gratuita por escrito; plan de pago mediante propuesta aceptada y contratación formal

Campo	Cuadro de la evaluación gratuita de 7 días
Exportación antes de la finalización	[cumplimentar responsable, formato y soporte acordado]; acceso posterior no garantizado
Eliminación activa	hasta 30 días naturales tras la finalización; reservas legales y arquitectura validada antes de la firma
Copias residuales de backup	eliminación definitiva hasta 90 días tras la finalización; sin reutilización operativa; arquitectura validada antes de la firma
Validación del cuadro	[responsables de ambas partes, fecha y registro escrito anteriores a la activación]

Control documental

Campo	Registro
Responsable del documento	COREPTT TECNOLOGIA LTDA
Coordinación y revisión jurídica	Responsable que designará el PROVEEDOR antes de la firma
Comercial y contratación	sales@coreptt.com
Asuntos jurídicos privacidad e integridad	legal@coreptt.com
Revisión y fecha	1.3 • 14 de octubre de 2026
Estado	Borrador para revisión jurídica

PROVEEDOR	CLIENTE
COREPTT TECNOLOGIA LTDA	Razón social indicada en la Orden de Contratación
CNPJ 69.599.966/0001-93	CNPJ indicado en la Orden de Contratación
Nombre y cargo del representante	Nombre y cargo del representante
Firma electrónica	Firma electrónica